

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

г. Анапа

01 января 2023 года

1. Основные понятия

Заявка на бронирование номеров/услуг - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Подтверждение бронирования – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в отеле «Морская Волна».

Отель – Морская Волна.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: <https://www.morskaya-volna.ru/>.

Ресепшн – входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже здания. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального предпринимателя Леонтьевой Елене Викторовны, в лице Леонтьевой Е.В., действующей на основании Свидетельства ОГРНИП 314230106200021, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее «Договор»).

2.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т. е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

2.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте на услуги и проживание в отеле «Морская Волна», размещенном на стойке ресепшн и на сайте <https://www.morskaya-volna.ru/price.html>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и Правилами проживания.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на ресепшн в Отеле.

4.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность, соответствующий п.19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 “Об утверждении 3 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации”.

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера категории выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

4.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

4.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится при наличии возможности.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

5. Порядок бронирования и оплаты номера

5.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону, непосредственно от стойки ресепшн или электронной почте, заявки с порталов; заявки от агентов.

5.1.2. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных номеров разъясняет Заказчику порядок оплаты услуг строго в соответствии с Тарифами и правилами бронирования.

5.1.3 В случае подтверждения заявки на бронирование, Исполнитель направляет Заказчику счет на предоплату в размере не менее 50% от общей стоимости услуги.

5.1.4. С момента выставления счета и его направления Заказчику, указанный в счете номер считается предварительно забронированным.

5.1.5. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование с номера автоматически снимается.

5.1.6. Обязательным условием аннулирования брони является уведомление Заказчика ответственным менеджером путем совершения исходящего звонка, или путем оповещения смс или по электронной почте, с целью реализации совершения оплаты Заказчиком.

5.1.7. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя.

5.1.8. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.1.9. После проведения оплаты Заказчиком и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему договору.

5.1.10. Срок действия договора, заключенного путем акцента настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку оплаченного периода проживания Заказчика.

5.1.11. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливаются Прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://www.morskaya-volna.ru/>. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный в бронировании.

5.1.12. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.1.13. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.1.14. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.2. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Отеле, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.3. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания, при наличии возможности, взимается в следующем порядке:

5.3.1. От 1 до 4 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

5.3.2. От 4 до 10 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

5.3.3. От 10 и более до расчетного часа следующего дня – плата за полные сутки;

5.4. Возврат денежных средств за неиспользованным Потребителем услуги в связи с досрочным выездом из Средства размещения производится в следующем порядке:

- Потребитель заблаговременно за 48 часов до даты выезда обращается к дежурному администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг);

- Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд);
- Дежурный администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию);
- Потребитель подписывает расходный кассовый ордер, выданный ему взамен возвратному;
- При завершении процедуры Потребитель получает на руки свой экземпляр нового чека с указанием оплаты фактически оказанных услуг и часть денежных средств, подлежащую возврату.
- Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 2 суток до даты отъезда, Исполнитель взымает плату в размере одних суток проживания.
- При оплате Потребителем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении.
- В случае пребывания Потребителя 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию).
- Для осуществления возврата Потребитель обязан вернуть свой экземпляр чека, подтверждающий оплату услуг, предоставляемых Исполнителем. При утере чека или отказе его возвращать, дежурный администратор вправе отказать в возврате денежных средств.
- В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме (Агентом), возврат денежных средств производится только указанным Агентом (турфирмой).

5.5. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в Средстве размещения или совершением правонарушений в отношении других гостей или персонала Средства размещения возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя

5.6. Порядок аннуляции (отказа от забронированных услуг):

Отказ Заказчика от забронированных гостиничных услуг без штрафных санкций должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме не менее чем за 5 (пять) дней до даты заезда группы Потребителей или индивидуального Потребителя.

Несвоевременная аннуляция, а также неприбытие Потребителей в Средство размещения в течение 12 часов с момента установленного расчетного часа (при наличии не аннулированного запроса) влекут за собой оплату Заказчиком (Потребителем) суточной стоимости забронированных гостиничных услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за

недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

6.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе на ресепшн. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.6. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

6.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Действия непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Адреса, контакты и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель «Леонтьева Елена Викторовна»

Адрес: 353456, Краснодарский край, г. Анапа, Престижный пр. 9

ИНН 781606367496

ОГРНИП 314230106200021

Тел.8 (918) 665-02-14; 8 (86133) 3-37-73

Сайт: <https://www.morskaya-volna.ru/>

Email: m.volna-anapa@mail.ru

Расчетный счет 40802810800003142126

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 3010181014525000097

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26